



Herroepingsrecht, garantie en retour/ herroepingsformulier

RETOURNEREN

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Dit is de *bedenkings*tijd. Op al uw online aankopen hebt u *herroepingsrecht* en de mogelijkheid om van uw aankoop af te zien binnen 14 dagen. Lees verder hoe het aanmelden van een retour met een herroepingsformulier precies werkt.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. **Enkel de verzendkosten voor retoursturen van u terug naar LIAN Studio zijn voor uw eigen rekening en deze worden niet vergoed.** Indien u het bestelde artikel wilt terugsturen zonder track en trace-code, en het komt niet aan, dan kan er geen geld worden teruggestort. Retourneer altijd uw bestelde artikel mét track en trace code via PostNL of DHL en bewaar het verzendbewijs. Het fijnste is als u de code wilt delen, zodat we samen in de gaten kunnen houden wanneer het aangekomen is. Retoursturen kan met PostNL of DHL. Met UPS en DPD niet.

Gebruik maken van het herroepingsrecht werkt zo:

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan LIAN Studio geretourneerd worden. *U mag de verpakking openen en het bestelde artikel bekijken, maar het bestelde artikel mag niet gebruikt en/ of gedragen zijn.* Om gebruik te maken van dit herroepingsrecht kunt u contact met ons opnemen via info@lianstudio.nl. **Laat in de mail weten dat u gebruik maakt van het herroepingsrecht** en voeg in die e-mail uw ingevulde herroepingsformulier toe (gescand of duidelijk leesbare foto) als bijlage of u stuurt het volledig ingevulde herroepingsformulier per post naar LIAN Studio. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag inclusief eventueel betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, wanneer het product reeds in goede orde retour ontvangen is door LIAN Studio. Het complete artikel moet bij ons binnen zijn binnen die 14 dagen, voor wij overgaan tot terugbetaling**.

- Sale-producten vallen ook onder het herroepingsrecht, met de prijs die de klant daadwerkelijk heeft betaald voor het bestelde artikel/ de bestelde artikelen, hier wordt niet de originele prijs bedoeld.
- Het bedrag wordt op dezelfde manier teruggestort als waarmee u betaald heeft.

**Indien u het product niet binnen 14 dagen na aanmelding met het herroepingsformulier hebt geretourneerd, is de koop definitief. Het artikel moet binnen 14 + 14 dagen geretourneerd zijn om in aanmerking te komen voor volledige terugbetaling. Binnen de eerste 14 dagen kunt u aangeven aan LIAN Studio dat u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht via een email of per post het herroepingsformulier naar ons sturen en de tweede 14 dagen gaan in op het moment dat u kenbaar hebt gemaakt aan ons dat u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht. Indien het artikel na 14 dagen nog onderweg is en u daarvan een legitiem verzendbewijs kunt laten zien, kunnen we hierover samen in overleg gaan.

Uitzonderingen voor retourneren

De volgende uitzonderingen gelden voor de mogelijkheid het bestelde artikel te retourneren:

1. Aangepaste producten (sieraden, brochures, pins, stropdassen, caps en cadeaubonnen) die door LIAN Studio speciaal voor de klant zijn gemaakt volgens specifieke specificaties van de klant;
2. Artikelen die duidelijk persoonlijk van aard zijn, zoals geboortesteen sieraden met één of meerdere geboortestenen naar wens van de klant en sieraden cadeaubonnen met unieke codes;
3. Artikelen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, zoals digitale producten waaronder de digitale sieraden cadeaubon valt en digitale downloads die u direct na koop downloadt;

Andere algemene uitzonderingen die niet van toepassing zijn op artikelen van LIAN Studio, zijn artikelen:

1. die snel kunnen bederven of verouderen;
2. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
3. voor losse kranten en tijdschriften;
4. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken;
5. voor hygiënische producten waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

GARANTIE OP DE DOOR U BESTELDE ARTIKELEN BIJ LIAN STUDIO

- Op uw bestelde artikel(en) bij LIAN Studio ontvangt u een garantie van 6 maanden vanaf de datum waarop het sieraad is aangeschaft. Binnen deze periode kunt u [contact met ons opnemen](#) als het bestelde artikel losraakt of stukgaat, binnen redelijke grenzen*. Wij zullen het bestelde artikel gratis voor u maken en weer naar u opsturen.
- Mochten wij tijdens de ontvangst van het bestelde artikel bij LIAN Studio merken dat het defect om een duidelijk aantoonbare reden niet onder garantie valt, dan nemen we contact met u op om samen een oplossing te vinden. In dat geval zal er een (kleine) vergoeding worden gevraagd voor de reparatie, die u dient te voldoen, voordat het bestelde artikel weer naar u wordt opgestuurd. De kosten voor verzending zijn dan voor koper.
- ***Bij garantie gaat het om fabricagefouten en materiaalfouten** die zich bij normaal gebruik voordoen, zoals een sluiting die niet (meer) werkt of een draad die losraakt.
- De **wettelijke garantie** garandeert daarnaast dat 'een sieraad de redelijke verwachtingen moet waarmaken', wat betekent dat de verkoper bij een defect moet repareren, vervangen of geld teruggeven. Schade door onjuist gebruik, slijtage door gebruik of ongelukken valt **niet** onder de garantie en ook valt alles wat duidt op onvoorzichtigheid en ook wat erop duidt dat er niet 'normaal' met het bestelde artikel is omgegaan, waardoor het kapot of los is gegaan, niet onder garantie. Wanneer u het artikel terugstuurt, zijn de verzendkosten daarvan voor uw rekening.

→Hebt u met een cadeaubon betaald voor uw bestelde artikel, dan geldt de aankoopdatum van daadwerkelijk aanschaffen van het bestelde artikel, niet die van de sieraden cadeaubon. Dus uw garantietermijn van 6 maanden gaat in op de datum dat het bestelde artikel is aangeschaft in de webshop.

WAAR KUN JE NA DE GARANTIE PERIODE TERECHT OM EEN ITEM TE LATEN MAKEN?

Mocht er na de periode van 6 maanden iets los zitten of losraken, dan kunt u tegen een (kleine) bijbetaling het bestelde artikel altijd door ons laten repareren. Bij LIAN Studio staat service aan de klant op nr. 1 en is uw tevredenheid erg belangrijk voor ons. We zullen alles binnen onze mogelijkheden doen om u tegemoet te komen en u snel te helpen.

Prijsopgave voor reparatie

- We laten u altijd van tevoren weten wat de kosten voor reparatie zullen zijn (door toesturen van een prijsopgave) en niet achteraf. U dient dan uw (schriftelijk) akkoord te geven, waarna wij de reparatie zullen uitvoeren. [Bij vragen, neem even contact op, we helpen u graag.](#)
- In de regel geldt dat de verzendkosten hierbij buiten de garantieperiode voor uw rekening zijn.

Identiteit ondernemer

LIAN Studio

Lian Admiraal

Dreef 59

3264 TB Nieuw-Beijerland

info@lianstudio.nl

06-22890615

KVK NUMMER 93762860

BTW NUMMER NL005041672B73

LIAN Studio

Tel.: 0622890615

KvKnr.: 93762860

Email: info@lianstudio.nl

BTW: NL005041672B73

Website: www.lianstudio.nl

Formulier voor herroeping

(Dit formulier hoeft u alleen in te vullen en terug te sturen als u de overeenkomst wilt herroepen.)
Opsturen kan via e-mail als gescande bijlage of goed duidelijk leesbare foto of per post.

— Aan LIAN Studio
Dreef 59
3264 TB Nieuw-Beijerland

E-mail:
info@lianstudio.nl
Vragen telefonisch of whatsapp: 06-22890615

— Ik/ Wij (*) deel/ delen (*) u hierbij mee dat ik/ wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/ levering van de volgende dienst (*) herroep/ herroepen (*) **binnen de wettelijke termijn van 14 dagen:** (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

bij download vanaf de website: dubbelklik in de tekstvakken om tekst te typen. Opslaan voor versturen ajb!

— Besteld op (DD-MM-JJJJ):

— Nummer van uw bestelling:

— Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

— Naam/ Namen klant(en):

— Adres met postcode en plaats van klant(en):

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum van herroepingsverzoek(DD-MM-JJJJ):

LIAN Studio

Tel.: 0622890615

KvKnr.: 93762860

Email: info@lianstudio.nl

BTW: NL005041672B73

Website: www.lianstudio.nl