



'Herroepingsrecht, garantie en retour'-document met bijlage Herroepingsformulier is bijgewerkt op 15 november 2025 door LIAN Studio.

Herroepingsrecht, garantie en retour/ herroepingsformulier

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. **Enkel de kosten voor retour van u naar LIAN Studio zijn voor uw eigen rekening en worden niet vergoed.** Indien u het bestelde artikel wilt terugsturen zonder track en trace-code, en het komt niet aan, dan kan er geen geld worden teruggestort. Retourneer altijd uw bestelde artikel terug mét track en trace code via PostNL of DHL.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan LIAN Studio geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit herroepingsrecht kunt u contact met ons opnemen via info@lianstudio.nl en in die mail uw herroepingsformulier meesturen als bijlage of u stuurt het volledig ingevulde herroepingsformulier per post naar LIAN Studio. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag inclusief eventueel betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour teruggestorten, wanneer het product reeds in goede orde retour ontvangen is door LIAN Studio. Het artikel moet bij ons binnen zijn binnen die 14 dagen, voor wij overgaan tot terugbetaling**.

- Sale producten vallen ook onder het herroepingsrecht, met de prijs die de klant daadwerkelijk heeft betaald voor het bestelde artikel / de bestelde artikelen, niet voor de originele prijs.
- Hebt u met een sieraden cadeaubon betaald? Dan wordt het bedrag weer als tegoed, in de vorm van een nieuwe cadeaubon code van LIAN Studio (waarmee u hetzelfde bedrag weer tot uw beschikking heeft) aan u teruggegeven. U ontvangt een mail met de unieke code van ons.
- Hebt u met een sieraden cadeaubon en geld betaald, dan wordt het verschuldigde orderbedrag in tegoed in de vorm van een nieuwe cadeaubon code van LIAN Studio (waarmee u hetzelfde bedrag weer tot uw beschikking heeft) aan u teruggegeven en het restant in geld teruggestort. U ontvangt een mail met de exacte bedragen en unieke code van ons.
- Indien u betaald hebt met Klarna, wordt het bedrag via Klarna in mindering gebracht op uw openstaande saldo.

**Indien u het product niet binnen 14 dagen na aanmelding met het herroepingsformulier hebt geretourneerd, worden vervolgstappen ondernomen. Het artikel moet binnen 14 + 14 dagen geretourneerd zijn om in aanmerking te komen voor volledige terugbetaling. De eerste 14 dagen zijn voor het aangeven door u aan LIAN Studio dat u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht via een email of per post het herroepingsformulier naar ons sturen en de tweede 14 dagen gaan in op het moment dat u kenbaar maakt aan ons dat u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht.

Uitzonderingen voor retourneren

De volgende uitzonderingen gelden voor de mogelijkheid het bestelde artikel te retourneren:

- a) Aangepaste producten (sieraden, brochures, pins, stropdassen, caps en cadeaubonnen) die door LIAN Studio speciaal voor de klant zijn gemaakt volgens specifieke specificaties van de klant en ook reparaties aan/ herstellen van sieraden van de klant;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn, zoals geboortesteen sieraden met één of meerdere geboortestenen naar wens van de klant en sieraden cadeaubonnen met unieke codes;
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, zoals digitale producten waaronder de digitale sieraden cadeaubon valt;
- d) die snel kunnen bederven of verouderen;
- e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- f) voor losse kranten en tijdschriften;
- g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken;
- h) voor hygiënische producten waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

- Op uw bestelde artikel(en) ontvangt u garantie van 6 maanden vanaf de datum waarop het sieraad is aangeschaft. Binnen deze periode kunt u contact met mij opnemen als het bestelde artikel losraakt of stukgaat, binnen redelijke grenzen. Wij zullen het bestelde artikel gratis voor u maken en weer naar u opsturen. → Mocht tijdens de ontvangst van het bestelde artikel bij LIAN Studio duidelijk worden dat het om een duidelijke reden niet onder garantie valt, dan nemen we contact met u op om samen een oplossing te vinden. In dat geval zal er een (kleine) vergoeding worden gevraagd voor de reparatie, die u dient te voldoen, voordat het bestelde artikel weer naar u wordt opgestuurd. Hieronder valt alles wat duidt op onvoorzichtigheid en ook wat erop duidt dat er niet 'normaal' met het bestelde artikel is omgegaan, waardoor het kapot of los is gegaan. *U mag de verpakking openen en het bestelde artikel bekijken, maar het bestelde artikel mag niet gebruikt en / of gedragen zijn.*
- Hebt u met een cadeaubon betaald voor uw bestelde artikel, dan geldt de aankoopdatum van daadwerkelijk aanschaffen van het bestelde artikel, niet die van de sieraden cadeaubon. Dus uw garantietermijn van 6 maanden gaat in op de datum dat het bestelde artikel is aangeschaft. Binnen deze periode kunt u contact met mij opnemen als het bestelde artikel losraakt of stukgaat, binnen redelijke grenzen. Wij zullen het bestelde artikel gratis voor u maken en weer naar u opsturen. → Mocht tijdens de ontvangst van het bestelde artikel bij LIAN Studio duidelijk worden dat het om een duidelijke reden niet onder garantie valt, dan nemen we contact met u op om samen een oplossing te vinden. In dat geval zal er een (kleine) vergoeding worden gevraagd voor de reparatie, die u dient te voldoen, voordat het bestelde artikel weer naar u wordt opgestuurd. Hieronder valt alles wat duidt op onvoorzichtigheid en ook wat erop duidt dat er niet 'normaal' met het bestelde artikel is omgegaan, waardoor het kapot of los is gegaan. *U mag de verpakking openen en het bestelde artikel bekijken, maar het bestelde artikel mag niet gebruikt en / of gedragen zijn.*
- Mocht er na de periode van 6 maanden iets los zitten of los raken, dan kunt u tegen een (kleine) bijbetaling het bestelde artikel altijd door ons laten repareren. LIAN Studio vindt service aan de klant erg belangrijk en we zullen alles binnen onze mogelijkheden doen om u tegemoet te komen en u snel te helpen. Neem even contact op en we zullen het voor u regelen, zodat u weer zorgeloos verder kunt shinen met uw bestelde artikel. We laten u altijd van te voren weten wat de kosten voor reparatie zullen zijn en niet achteraf. U dient dan uw (schriftelijk) akkoord te geven, waarna wij de reparatie zullen uitvoeren. Bij vragen, neem even contact op, we helpen u graag.

Identiteit ondernemer

LIAN Studio

Dreef 59

3264 TB Nieuw-Beijerland

info@lianstudio.nl

06-22890615

KVK NUMMER 93762860

BTW NUMMER NL005041672B73

LIAN Studio

Tel.: 0622890615

KvK 93762860

Email: info@lianstudio.nl

BTW NL005041672B73

Website : www.lianstudio.nl

Formulier voor herroeping

(Dit formulier hoeft u alleen in te vullen en terug te sturen als u de overeenkomst wilt herroepen.)

— Aan LIAN Studio

Dreef 59

3264 TB Nieuw-Beijerland

info@lianstudio.nl / 06-22890615

— Ik/ Wij (*) deel/ delen (*) u hierbij mee dat ik/ wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/ levering van de volgende dienst (*) herroep/ herroepen (*) **binnen de wettelijke termijn van 14 dagen:**

— Besteld op (DD-MM-JJJJ):

— Order nummer:

— Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

— Naam/ Namen klant(en):

— Adres met postcode en plaats van klant(en):

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend of gescand wordt aangeboden via e-mail, anders graag uw naam invullen)

— Datum(DD-MM-JJJJ):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

LIAN Studio

Tel.: 0622890615

KvK 93762860

Email: info@lianstudio.nl

BTW NL005041672B73

Website : www.lianstudio.nl